



**Op 2College Durendael behandelen personeel, leerlingen en ouders/verzorgers elkaar gelijkwaardig en met respect.**

Onderstaande afspraken zijn gericht op de omgang tussen ouders/verzorgers en schoolpersoneel zodat we weten wat we van elkaar kunnen en mogen verwachten.

- Het belang van de leerling staat voorop. We streven naar een harmonieuze samenwerking gebaseerd op wederzijds begrip en respect. We zijn ons daarbij bewust van onze voorbeeldfunctie voor leerlingen.
- We behandelen elkaar respectvol.
- We luisteren naar elkaars standpunten en blijven beleefd en kalm. Beledigingen, scheldwoorden en bedreigingen zijn onacceptabel. Bij hoogoplopende emoties kunnen we besluiten het gesprek op een ander moment voort te zetten.
- We werken op een constructieve manier samen om tot een oplossing te komen.
- In onze communicatie (online en offline) houden we rekening met bovenstaande richtlijnen.

***Schendingen van deze afspraken kunnen leiden tot maatregelen zoals gesprekken met de schoolleiding, het beperken van toegang tot de school, het indienen van een formele klacht of het inschakelen van de hulpdiensten.***